

# Tag der Pflege

» Mehr Berichte, Fotos und Videos im Internet unter [www.themenwelt-gesundheit.de](http://www.themenwelt-gesundheit.de)



Ratgeber Gesundheit

## Probleme bei der Pflege

So finden Betroffene die richtige Anlaufstelle

Pflegekräfte setzen sich in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und bei der Pflege zu Hause tagtäglich unermüdlich für Menschen ein, die Hilfe benötigen. Der „Internationale Tag der Pflege“ wird jährlich am 12. Mai begangen.

### Hilfe holen

Ob zu Hause oder im Heim – Probleme rund um die Pflege kann es immer geben. Gerade die Angehörigen stehen oft vor einer großen Herausforderung. Bei Schwierigkeiten haben Pflegenden und ihre Angehörigen verschiedene Anlaufstellen, je nach Art und Schwere des Problems. Im ersten Schritt können sie sich an das zuständige Personal wenden, im zweiten an die Pflegekasse. Darauf weist das Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP) hin. Darüber hinaus gibt es auch den Medizinischen Dienst der Krankenversiche-

rung (MDK): Er ist nicht nur für die Begutachtung von Pflegebedürftigen zuständig, sondern zum Beispiel auch für die Qualitätsprüfung von Pflegeheimen.

Dazu gibt es spezielle Aufsichtsbehörden der Länder wie die Heimaufsicht und je nach Wohnort Initiativen von Sozialverbänden und eigene kommunale Beschwerdestellen oder Ombudsleute. Text: egz/oH

### ➤ Weitere Informationen

Einen Überblick über mögliche Anlaufstellen gibt die Datenbank des ZQP unter [www.zqp.de](http://www.zqp.de). Die Datenbank wird regelmäßig aktualisiert. Alle Daten wurden vom ZQP selbst recherchiert. Um die Qualität der Daten zu sichern, wurden vor deren Veröffentlichung alle Beratungseinrichtungen angeschrieben. Seither wird dies jährlich wiederholt.

In Ingolstadt und in den Landkreisen Eichstätt und Neuburg-Schrobenhausen startet das Projekt „Demenzfreundliche Apotheke“. Die teilnehmenden Apotheken bieten unterstützende Beratung für Menschen mit Demenzerkrankung und deren Angehörige an.

„Sinn und Zweck dieses Projekts ist es, Demenzkranken und deren Angehörigen ein niedrigschwelliges Hilfsangebot machen zu können“, sagt Dominik Weigl, Apotheker und Pressesprecher der Apotheken im Landkreis Neuburg-Schrobenhausen. „Die Angebote an sich gibt es bereits. Durch die Einbindung der Apotheken wird der Zugang nochmals erleichtert.“

Die an dem Projekt teilnehmen-

den Apotheken absolvieren eine spezielle Schulung und führen damit das nach außen erkennbare Logo als „Demenzfreundliche Apotheke“.

Der Bürgermeister der Stadt Ingolstadt Dr. Christian Scharpf schätzt das Engagement der Apotheken: „Die Beratung pflegebedürftiger Menschen und deren Angehöriger ist eine wichtige gesellschaftliche Aufgabe. Ich freue mich sehr, dass sich auch die Ingolstädter Apotheken mit dem Fokus auf Demenzkranke engagieren und Betroffenen wert-

volle Unterstützung bieten. Im Namen der Bürgerinnen und Bürger danke ich für dieses Angebot.“

In Neuburg-Schrobenhausen zeigt sich Landrat Peter von der Grün begeistert vom Start des Projekts in der Region: „Unser bereits vielfältiges Beratungs- und Hilfesystem gewinnt durch das Projekt „Demenzfreundliche Apotheke“ einen weiteren wichtigen Baustein in der Versorgung älterer Bürger hinzu.“ Für Eichstätts Landrat Alexander Anetsberger ist das Projekt ebenfalls eine wertvolle Bereicherung für die Region: „Ich

begrüße es sehr, dass nun auch zahlreiche Apotheken im Landkreis Eichstätt dem Projekt „Demenzfreundliche Apotheke“ beitreten.“

Das Projekt „Demenzfreundliche Apotheke“ startete im Jahr 2014 auf Initiative des Qualitätszirkels Pharmazeutische Betreuung Augsburg der Bayerischen Landesapothekerkammer und der Alzheimer Gesellschaft Augsburg.

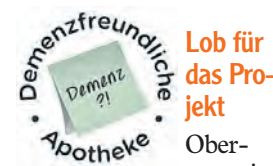
Mit Ingolstadt und den Landkreisen Eichstätt und Neuburg-Schrobenhausen nehmen aktuell Apotheken in elf Städten und

18 Landkreisen an dem Projekt teil. Text: blak/oH

### Teilnehmende Apotheken in Neuburg-Schrobenhausen:

- Apotheke der Barmherzigen Brüder, Bahnhofstr. 107, 86633 Neuburg a. d. Donau
- Elisen-Apotheke, Ingolstädterstr. 16, 86633 Neuburg a. d. Donau

➤ Weitere Informationen [www.wipig.de](http://www.wipig.de)



Lob für das Projekt



Pflegekräfte stehen helfend zur Seite.

Foto: Photographee.eu; stock.adobe.com/oH



GEMEINSCHAFT  
ERLEBEN

RENAFAN  
Bayern gGmbH

#### Unsere Pflegeleistungen:

- ✓ Vollstationäre Pflege
- ✓ Kurzzeitpflege
- ✓ Verhinderungspflege
- ✓ Betreuung bei Demenz

Seniorenzentrum Karlshuld

☎ 08454 91404-0

✉ [karlshuld@renafan.de](mailto:karlshuld@renafan.de)

🌐 [www.renafan.bayern](http://www.renafan.bayern)

# ARCHINGER

SANITÄTSHAUS

### ALLES FÜR DIE HÄUSLICHE PFLEGE

Hauptgeschäft  
Sanitätshaus Archinger  
Neuburg · Adlerstraße C 243 c  
Telefon 084 31/90 71 80  
Fax 08431/9071829  
[info@archinger.de](mailto:info@archinger.de)

Filiale Kliniken St. Elisabeth  
Sanitätshaus Archinger  
Neuburg  
Bahnhofstraße 103 b  
Telefon 084 31/53 68 37